

Kommunikationspolitik på Vinderup Realskole

Med baggrund i den øgede anvendelse af IT, som det dominerende informations og kommunikationsmiddel til forældre, elever, medarbejdere med flere ønsker vi at tydeliggøre vores retningslinjer vedrørende kommunikation.

Det skal også ses i lyset af, at god kommunikation mellem skole og hjem er en forudsætning for et godt samarbejde.

Kommunikation defineres som information og dialog både internt og eksternt via en række forskellige medier.

Forældre, andre samarbejdspartnere og offentligheden skal kunne informere sig via skolens hjemmeside, som løbende opdateres.

Skolen er en professionel uddannelsesinstitution og en stor arbejdsplads, hvor det er vigtigt, at der findes klare retningslinjer, der dels sikrer, at skolen er åben og dialogorienteret og samtidig sikrer rimelige arbejdsvilkår for alle medarbejdere.

Skoleintra

Kommunikation til elever og forældre sker primært via Skoleintra (Forældre –Elevintra).

Alle forældre er forpligtet til at holde sig løbende orienteret på Forældreintra, hvor man på sine børns klasser vil kunne finde oplysninger om klassens aktiviteter, skemaer, ugeplaner og modtage information fra skolens ledelse m.m.

Der vil hver dag blive ført protokol over elevernes tilstedeværelse i timerne, denne opgørelse findes på Forældreintra. Forældrene har mulighed for enten at skrive en besked på Netprotokol, i kontaktbogen eller via Intras beskedsystem. I kontaktbogen vil der ofte blive skrevet til forældrene, hvis eleven ikke har lavet sine lektier.

Det forventes, at forældrene så tit som muligt, helst dagligt, holder øje med kontaktbogen og andre informationer på Forældreintra.

Skolen har således ansvaret for, at de relevante informationer kan findes på klassernes Forældreintra – forældrene har ansvaret for at holde sig orienteret.

Skolens informationsniveau skal være så tilpas højt, at skolens forældre vil kunne finde de relevante oplysninger – og ellers primært via Skoleintra stille spørgsmål m.m. til lærere/lærerteam/ledelse.

Alle medarbejdere forudsættes at orientere sig på Personaleintra alle hverdage.

Sender forældre/elever en besked til læreren, kan man ikke nødvendigvis forvente svar samme dag. Der kan ikke forventes svar fra lærerne på fridage.

Telefon

Henvendelser til en lærer sker primært i skoletiden via skolens kontor med angivelse af telefonnummer. Sendes en sms til læreren, kan man ikke forvente svar med det samme eller på lærernes fridage.

Når det gælder større og/eller følsomme emner, er det bedst at mødes ansigt til ansigt, dog kan læreren også kontaktes telefonisk. Af hensyn til lærerens privatliv bedes man tænke på, hvornår man ringer eller skriver sms.

Læreren afgør selv, om en telefonhenvendelse uden for skoletid bør henvises til et andet tidspunkt, eller om den er så presserende, at læreren skal forholde sig her og nu.

Det er ikke en kvalitet i sig selv, at forældre frit kan ringe eller sende sms til lærerne i lærernes fritid, week-ends eller ferier. Der vil naturligvis være undtagelser, hvor alvorlige meddelelser om sygdom, dødsfald etc. gør det nødvendigt at kontakte en lærer her og nu – det er forældrene altid velkomne til.

Møder: Møde mellem skole og hjem er til information, afklaring, konfliktløsning, handleplan og evaluering.

Forventninger og etik: Når skole og hjem kommunikerer, er det af stor betydning, at begge parter som udgangspunkt har de samme forventninger til hinanden og om indholdet af, hvad der skal afklares. Der er ligeledes forventning om, at almindeligt anerkendte etiske spilleregler bliver overholdt, således at det er "sagen", der er til debat.

Som en del af skolens kommunikationspolitik er der derfor opstillet en række forventninger til såvel skole som hjem.

- Hold god tone
- Tænk, før du taler/skriver
- Lyt til, hvad der bliver sagt
- Indgå i en dialog

Kommunikation via mail:

- Kvitte for modtagelse
- Vær omhyggelig i din sprogbrug
- Hvis forespørgslen kræver et længere svar, kan man bede om en opringing på et tidspunkt, der passer en selv
- Vis åbenhed
- Vis saglighed
- Indgå ikke i diskussioner
- Skriv aldrig, når du er vred
- Undgå personlige angreb

Ovenstående gælder både mundtlig og skriftlig kommunikation.

Ureglementeret brug af Forældreintra vil blive betragtet som en alvorlig belastning i forholdet til skolen.

Det skrevne ord står meget stærkt – og den offentlighed, der er i flere af Forældreintras anvendelsesmuligheder gør, at der er brug for ovennævnte etik og regler.

Sociale medier

Undervisere på Vinderup Realskole er ikke venner med forældre og elever på de sociale medier så længe eleverne går på skolen.